

ALGEMENE VOORWAARDEN

Laatste update:
28 februari 2021

Onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle vormen van fotografie door Daniëlla Sienders, handelend onder de naam: Captura Fotografie.

Bij het boeken van een fotoshoot gaat de klant akkoord met de algemene voorwaarden van Captura Fotografie.

I. OFFERTES

Offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij anders overeengekomen. In de offerte staat het pakket naar keuze omschreven. Bij de opdracht zijn foto's op hoge resolutie zonder watermerk inbegrepen.

De prijzen genoemd in offertes zijn 72 uur geldig. Alle genoemde prijzen in offertes zijn inclusief wettelijke belastingen (BTW). Nadat is aangegeven dat men definitief van de offerte gebruik wil maken en de offerte vervolgens getekend en binnen 72 uur geretourneerd is, wordt de offerte een overeenkomst en wordt de betreffende datum en het afgesproken aantal uren definitief ingepland.

Met het tekenen van de overeenkomst gaat de klant akkoord met het vooraf betalen van 50% van het bedrag genoemd in de offerte en met het reserveren van de vermelde datum. De klant ontvangt een aanbetalingsfactuur. De boeking is definitief zodra de factuur is voldaan en het bedrag op de rekening van Captura Fotografie staat.

I.1. WIJZIGINGEN IN DE OFFERTE

Het gekozen pakket kan binnen 14 dagen na akkoord worden uitgebreid voor de prijzen die in de offerte vermeld staan, tenzij anders is overeengekomen. Het pakket kan niet worden verkleind. Indien de fotoshoot binnen 14 dagen na akkoord gepland staat zijn wijzigingen niet mogelijk.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Laatste update:
28 februari 2021

De datum kan eenmalig worden verzet mits de nieuw gekozen datum nog beschikbaar is. Is de datum niet meer beschikbaar dan kan de aanbetaling niet worden geretourneerd.

2. TOESLAGEN

Op de volgende feestdagen wordt er een toeslag bovenop de reguliere tarieven gerekend:

- Nieuwjaarsdag
- Goede vrijdag
- Pasen (1ste en 2de Paasdag)
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag
- Hemelvaartsdag
- Pinksteren (1ste en 2de Pinksterdag)
- Kerstmis (1ste & 2de Kerstdag)
- Oudejaarsdag

3. FOTOSHOOT OP LOCATIE

Bij een fotoshoot op locatie geldt dat men zelf verantwoordelijk is voor het kiezen van de definitieve locatie voor de fotoshoot. Captura Fotografie denkt uiteraard graag mee en kan vanuit haar expertise hier in adviseren.

Indien een specifieke locatie gewenst is t.b.v. de fotoshoot, is de klant verantwoordelijk voor alle locatievergoedingen zoals parkeerkosten en toegangskosten. De klant is tevens verantwoordelijk voor het boeken/regelen van de locatie en het verkrijgen van toegang, tenzij anders overeengekomen.

In geval van slecht weer kan er een andere locatie worden gezocht of de fotoshoot worden verzet. Dit gaat in alle gevallen in overleg tussen Captura Fotografie en de klant.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Laatste update:
28 februari 2021

4. LEVERING

Binnen 21 dagen na de fotoshoot krijgt de klant de mogelijkheid om foto's uit te kiezen. Het aantal foto's hangt af van het gekozen pakket. Indien gewenst kan de klant extra foto's bijbestellen.

De klant ontvangt na het doorgeven van de keuze een factuur voor de restbetaling. De levering zal plaatsvinden nadat de restbetaling is voldaan, tenzij anders overeengekomen.

5. BETALING

Bij het boeken wordt een aanbetaling van 50% gevraagd. De aanbetaling dient binnen 7 dagen te zijn voldaan. Nadat de aanbetaling is voldaan is de boeking definitief.

De factuur van het resterende bedrag wordt na het doorgeven van de keuze per e-mail verstuurd. De foto's + eventueel bijbestelde extra's worden verstuurd nadat de restbetaling is voldaan.

Indien de opdracht na bevestiging wordt gewijzigd of geannuleerd (bijvoorbeeld in geval van ziekte) zal er eerst naar een andere datum worden gekeken. Indien de klant niet wil of kan verzetten zal de aanbetaling niet worden terugbetaald.

6. CADEAUBONNEN

Cadeaubonnen zijn geldig tot en met 1 jaar na uitgifte datum tenzij op de cadeaubon een andere datum wordt vermeld. Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor contanten.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Laatste update:
28 februari 2021

7. REIS- & PARKEERKOSTEN

Indien er op locatie enkel mogelijkheid is om betaald te parkeren zal Captura Fotografie achteraf parkeerkosten in rekening brengen. Binnen 25 km vanaf Captura Fotografie (2951HK Alblisserdam) worden er geen reiskosten in rekening gebracht. Indien de locatie van de fotoshoot verder is zal Captura Fotografie €0,30 per km in rekening brengen. Het aantal kilometer wordt berekend a.d.h.v. de snelste route op de routeplanner van Google Maps.

8. ANNULERING EN/OF ZIEKTE

Bij annulering of overmacht (bijvoorbeeld ziekte) van Captura Fotografie wordt de klant z.s.m. op de hoogte gesteld en heeft de volgende keuze:

1) Captura Fotografie stelt, indien mogelijk, een andere fotograaf voor. De bestaande overeenkomst loopt gewoon verder. Hier kunnen geen rechten en/of garanties aan worden ontleend, echter beschikt Captura Fotografie over een uitgebreid netwerk van fotografen die voor vervanging kunnen zorgdragen.

2) Klant heeft het recht het contract te ontbinden. In alle gevallen van schade door afwezigheid van Captura Fotografie (door onvoorziene omstandigheden zoals bijvoorbeeld ziekte) is de aansprakelijkheid van Captura Fotografie beperkt tot het terugbetalen van door de klant reeds voldane bedrag of, indien gewenst, het zoeken van vervanging.

9. PRIVACY & PERSOONSGEGEVENS

Captura Fotografie zal in geen enkel geval persoonlijke gegevens (zoals adres, geboortedatum, telefoonnummer, emailadres) openbaar maken of doorgeven aan derden. Een kopie afspraken, contract & persoonsgegevens wordt enkel gedeeld met een vervangende fotograaf.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Laatste update:
28 februari 2021

Bij het boeken van een fotoshoot gaat de klant akkoord voor het gebruik van de door fotograaf gemaakte foto's op de website van Captura Fotografie bij portfolio of blog en/of reclame materiaal. Indien de klant dit wenst is het mogelijk dat Captura Fotografie geen namen in de bestandsnamen en op de website gebruikt.

10. PUBLICATIE DOOR DE KLANT

De bewerkte foto's mogen online worden geplaatst, mits Captura Fotografie wordt vermeldt/getagd. Het is niet toegestaan om de foto's te bewerken (bijvoorbeeld door het gebruik van filters) of bij te snijden.

11. AUTEURSRECHT

Het auteursrecht van de foto berust te allen tijde bij Captura Fotografie. Het is niet toegestaan foto's van Captura Fotografie, in welke vorm dan ook, aan te passen en deze op internet te plaatsen. De aangeleverde foto's mogen online worden gepubliceerd mits Captura Fotografie daarbij wordt vermeld.

Bij het leveren van de foto's heeft de klant recht tot reproductie voor eigen (privé) gebruik. Het is niet toegestaan om bestanden voor commerciële of non-profit bedrijven te gebruiken en/of te publiceren in gedrukte media of op internet, tenzij hiervoor een licentie is afgegeven. Deze licentie voorwaarden staan vermeld in de offerte en op de betreffende licentiefactuur.

Het is niet toegestaan foto's in te sturen naar fotowedstrijden zonder nadrukkelijke toestemming van Captura Fotografie.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Laatste update:
28 februari 2021

12. AANSPRAKELIJKHEID

Captura Fotografie is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan bij de klant, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Captura Fotografie.

Captura Fotografie zal de geleverde beelden maximaal 1 jaar bewaren en is niet aansprakelijk voor het verloren gaan van bestanden die Captura Fotografie aan de klant geleverd heeft. Portfoliomateriaal wordt eventueel wel langer bewaard.

Captura Fotografie is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen of afdrukken die niet door Captura Fotografie geleverd zijn, noch is Captura Fotografie aansprakelijk voor het ontbreken van beelden.

De aansprakelijkheid overstijgt nimmer de hoogte van het factuurbedrag.